

**CONDICIONES DE MATRÍCULA**  
(devolver firmadas)

**MATRÍCULA Y PAGOS**

- El certificado de matrícula se obtiene una vez pagada la matrícula y el curso completo en el que te matriculas. El precio incluye el curso, el test de nivel y el material complementario de clase. No incluye libros. Los precios para más de un trimestre tienen ya incluido descuentos de hasta un 30% sobre el precio normal de un trimestre.
- Si te matriculas en cursos de 12, 16 o 20 horas por semana son una combinación de curso de lengua (gramática, vocabulario, funciones, etc.) y curso de conversación o preparación para DELE o español de los negocios. El horario de estos cursos es 4 horas al día, en cuanto sepamos tu nivel te informamos de las posibilidades horarias.

**CAMBIOS EN LOS DATOS DEL CERTIFICADO**

Si quieres hacer **cambios antes de que te mandemos el certificado**: envíanos un e-mail lo más pronto posible para indicarnos los cambios.

Si quieres hacer **cambios una vez enviado el certificado**:

- Si quieres atrasar tus fechas de estudios y nos avisas 15 días laborables antes del primer día del período en que te has matriculado, has de enviarnos una solicitud firmada por ti. La escuela retrasará las fechas de inicio y final a las del curso siguiente como máximo y te enviará un segundo certificado que explicita que es una modificación sobre los datos del primer certificado de matrícula enviado.
- Si avisas menos de 15 días laborables antes del primer día del período en que te has matriculado, no se podrá emitir un nuevo certificado y podrás empezar más tarde pero tendrás que acabar el día indicado en tu certificado.
- Si antes del primer día del período en que te has matriculado, quieres aumentar el número de horas semanales indicadas en el certificado pagas la diferencia por transferencia y la escuela te enviará un segundo certificado que explicita que es una modificación sobre los datos del primer certificado de matrícula enviado.

**CANCELACIÓN/RENUNCIA DE MATRÍCULA Y DEVOLUCIONES**

Si quieres **cancelar o renunciar** a tus estudios en la escuela has de enviar nuestra solicitud de cancelación firmada por ti, una copia de tu pasaporte y devolvemos el certificado original y una copia del comprobante oficial de denegación de visado (para cancelaciones con el comprobante oficial).

**a) Devoluciones SI PRESENTAS el comprobante oficial de denegación del visado**

- Si cancelas 15 días laborables antes del primer día del período en que te has matriculado, la escuela te devuelve el importe pagado MENOS 100 € de gastos de cancelación.
- Si cancelas menos de 15 días laborables antes del primer día del período en que te has matriculado o una vez empezado el curso, la escuela te devuelve el importe pagado MENOS 25% del importe total como gastos de cancelación (mínimo 100 €).

**b) Devoluciones SI NO PRESENTAS el comprobante oficial de denegación del visado o para renunciaciones**

- Si cancelas antes del primer día del período en que te has matriculado, la escuela te devuelve el importe pagado MENOS 75% del importe total como gastos de cancelación (mínimo 100 €).
- Si cancelas después del o en el primer día del período en que te has matriculado o si ya estás en Barcelona con un visado de estudiante no se puede cancelar ninguno de los cursos en los que te has matriculado, por el motivo que sea. La escuela no devuelve el dinero, ni se traspasa a otra persona, ni se aplaza para más adelante, ni se transforma en otro curso.

En caso de certificados de matrícula para prórroga de visado, se aplicarán las mismas normas. Los gastos de transferencia por devolución corren a cuenta del alumno.

**ORGANIZACIÓN DURANTE EL CURSO**

**Número de alumnos en clase**

Mínimo 5, máximo 15. Si un grupo queda con menos de 5 alumnos matriculados o de asistencia real a la clase, la escuela podrá cancelarlo y pasar a los alumnos a otros cursos. Si un grupo se mantiene 2 meses con menos de 5 alumnos la escuela no devolverá la parte proporcional del último mes.

**Libros de clase**

Es obligatorio para las clases y puedes comprarlo en la escuela. No se dan fotocopias del libro.

Si estás menos de un mes puedes alquilarlo: dejas un depósito de 25€ por libro, que recuperas al devolverlos tú intactos. Si lo devuelves 2 semanas después de tu último día de clase, la escuela se queda con el depósito.

### **Cambio de horario**

- Si tienes que cambiar el horario de tu curso, en los casos en los que haya otra opción horaria del mismo nivel y tipo de curso y quede plaza libre, podrás cambiar. Máximo una vez por curso.
- Pero en los casos en los que no haya otra opción horaria o no queden plazas libres o no te vaya bien el horario, no se devuelve dinero ni se aplaza para más adelante.
- Si te has matriculado en 8, 10,12, 16 o 20 h/s o durante muchos meses y en un momento dado el horario de tu trabajo o estudios es incompatible con todos o parte de tus cursos, la escuela no es responsable de esa incompatibilidad de horarios y no está obligada a ofrecer opciones horarias. No se devuelve dinero ni se aplaza para más adelante.

### **Cambio de nivel**

Si quieres cambiar de nivel durante el curso, tu profesor ha de confirmarlo y harás un examen de paso de nivel.

### **Días de fiesta**

Los días festivos son los oficiales, por tanto están incluidos en todos los precios menos en semanal, donde están excluidos. Los periodos de vacaciones ya están excluidos (Semana Santa y Navidad).

### **Ausencias**

- La asistencia a clase se controla diariamente. La escuela no está obligada a informar al alumno del número exacto de ausencias a lo largo de su curso ni sobre la asistencia de un alumno a otras personas que no sean el alumno.
- Si necesitas certificado de tu asistencia, recuerda que sólo se certifica la asistencia real.
- Si necesitas el diploma del curso recuerda que además del examen final necesitas una asistencia no inferior al 70%.
- Si faltas a clase por el motivo que sea no se devuelve dinero ni se recuperan tus clases perdidas.
- Si faltas a clase más de 3 semanas, tu nivel deberá ser revisado y, probablemente, cambiarás de nivel.

### **Cancelación, renuncia o transformación de la matrícula durante el curso**

Una vez iniciado tu curso, no se pueden transformar las fechas en las que te has matriculado y que indica tu certificado:

- Si quieres atrasar tu fecha de inicio o adelantar tu fecha final deberás solicitarlo por escrito y renunciar al resto sin que ello implique devolución de dinero por parte de la escuela.
- Si quieres hacer menos horas por semana de las que te matriculaste deberás solicitarlo por escrito y renunciar al resto sin que ello implique alargar el plazo de tu matrícula ni devolución de dinero.
- Si deseas más horas por semana de las que te matriculaste te inscribes a ese nuevo curso y pagas el importe del mismo.

### **Exámenes**

- En todos los cursos hay un examen final y en los cursos de 3 meses hay también un control a mitad de curso. El **examen final** es el penúltimo día de clase. Si no puedes ese día, marca con tu profesor un día de la semana anterior. Si no puedes ni el día oficial ni la semana anterior, no se puede en otra fecha.
- En el **curso de lengua** es obligatorio aprobar la expresión oral (es un 30% de la nota final en los cursos de 8h y 25% en los de 4h). La puntúa tu profesor por evaluación continua (según tu participación y evolución durante el curso). En el **curso de conversación** hay un examen oral en parejas el último día de clase e inmediatamente el profesor te dice la nota, te comenta personalmente tu progreso y a qué nivel pasas.

### **Diplomas y certificados**

- Para obtener el diploma es necesario aprobar el examen final y una asistencia a clase superior al 70%. - Si no haces el curso completo, si tienes una asistencia inferior al 70%, si no haces o no apruebas el examen recibirás un certificado de asistencia sin nota final. - Marca el día de recogida previamente en secretaría.

### **Si estudias varios cursos seguidos**

- La escuela no garantiza el mismo horario todos los trimestres. Reserva el horario siguiente con antelación.
- Para pasar de nivel es obligatorio aprobar el examen final de tu/s cursos/s. Tu nivel siguiente depende de esa nota.
- Si quieres matricularte en varios trimestres seguidos y tienes un nivel alto, la escuela no te asegura que haya cursos de tu nivel hasta el final.

### **La escuela se reserva el derecho de admisión**

He leído con atención las normas de la escuela y estoy de acuerdo con ellas, firmado: